

# OUTSOURCING Y SERVICIOS TRANSITORIOS

OPINIONES ESPECIALES MERCURIO CL  
SANTIAGO DE CHILE  
MIÉRCOLES 31 DE AGOSTO DE 2022

MÁS DE 24 AÑOS A LA VANGUARDIA EN GESTIÓN DE PERSONAS:

## Innovación e impecabilidad en los equipos de trabajo, ejes centrales del Grupo Cygnus

Con más de 8 mil colaboradores desplegados a lo largo del territorio nacional y con 10 oficinas en las principales ciudades del país, Grupo Cygnus ofrece un servicio de excelencia.

Innovación e impecabilidad son los dos características centrales que describen al quehacer de Grupo Cygnus, una empresa familiar que cuenta con más de 24 años de experiencia en gestión de personas, entregando un servicio de excelencia a los más de 60 clientes de diferentes rubros. Con más de 8 mil colaboradores a lo largo del país y con presencia en 10 oficinas en las principales ciudades, la compañía ofrece variados servicios para las áreas de retail, producción, logística, venta y atención de clientes en outsourcing. En servicios transitorios, Grupo Cygnus aborda todas las industrias del quehacer nacional. Mientras que, a través de su filial, Deneb Consultores, se ponen a disposición los servicios de selección y reclutamiento de personal.



Eloisa Álvarez, gerente general de Grupo Cygnus. Rodrigo Valdovinos, KAM Soc. Ind. Kunstmartín. Mila Hernández, integrante Celula Nurka.

Trabajo colaborativo y de excelencia marcan el sello de la compañía

gestionando la reposición con foco en la venta, y donde los colaboradores que conforman una célula trabajan priorizado en la propiedad de la empresa y, por lo tanto, en las utilidades del negocio", explica la gerente general de la compañía.

El nuevo modelo ha resultado ser altamente exitoso. En el año en que se ha desarrollado hay clientes que han experimentado un crecimiento de ventas de hasta 60% en kilos, respecto del periodo anterior. Y a otros clientes, además de las ventas, el modelo les ha permitido incorporar nuevos SKUs, todo esto gracias a que tienen presencia permanente en las tiendas, lo que les permite potenciar su venta.

El servicio de reposición en cada una de las salas de supermercados, La estructura de trabajo está definida en función de los volúmenes de reposición o a la venta de cada sala. "El servicio se realiza a través de 'células autogestionadas', las cuales trabajan de manera ágil, el objetivo de la tienda perfecta a través de una ejecución de excelencia", cuenta Rodrigo Valdovinos, KAM de la Sociedad Industrial Kunstmartín. Además, el modelo de negocio ha demostrado un alto nivel de compromiso de quienes pertenecen de él, ya que se basa en el trabajo colaborativo y en cuidar. "Al momento siento una energía tremenda, trabajo colaborativo y motivado en mi impresión a diario. Este modelo, nos evita a trabajar desde la participación, la confianza y el respeto y la gran diferencia es que para nosotros nuestros clientes son el eje principal, nos dedicamos y cuidamos de ellos, los entregamos un servicio con amor y eficiencia", cuenta la integrante de la Célula Nurka, Mila Hernández. Por otro motivo, el plan del Grupo Cygnus se logra una presencia de este modelo a lo largo del país, presentando cobertura a todos los clientes que quieren potenciar su crecimiento en el canal moderno.

equipo de 300 colaboradores altamente capacitados, que conforman el área de soporte del grupo y quienes están en constante desarrollo profesional. Esto ha permitido conservar la impecabilidad en los procesos, adaptándose a las transformaciones tecnológicas y culturales propias del negocio. "Siempre contamos con una OTEC propia, lo que nos facilita financiar a través del beneficio de Sence los programas de formación que desarrollamos en conjunto con nuestros clientes. Nuestros

modelos de servicio son flexibles y de gran adaptabilidad a cada cliente. Desarrollamos permanentemente tecnología que permite soportar el servicio que entregamos con oportunidad, agilidad y eficiencia", agrega Eloisa Álvarez.

### UN MODELO DIFERENTE EN REPOSICIÓN

En la constante búsqueda de innovar, Grupo Cygnus está desarrollando una nueva forma de servicio en el área de reposición

El desarrollo colaborativo de los equipos de personas y una constante búsqueda de mejorar nuestros procesos a través de la innovación son los factores clave a la hora de transformar al mercado y entregar un servicio impecable y de excelencia", explica la gerente general de Grupo Cygnus, Eloisa Álvarez. La ingeniera comercial y miembro de la familia propietaria comenta que cuentan con un

**Innovación e impecabilidad**

En los equipos de trabajo

www.cygnus.cl

Ocultar Información

Más de 24 años a la vanguardia en gestión de personas:

## Innovación e impecabilidad en los equipos de trabajo, ejes centrales del Grupo Cygnus

Con más de 8 mil colaboradores desplegados a lo largo del territorio nacional y con 10 oficinas en las principales ciudades del país, Grupo Cygnus ofrece un servicio de excelencia.

Innovación e impecabilidad son las dos características centrales que describen el quehacer de Grupo Cygnus, una empresa familiar que cuenta con más de 24 años de experiencia en gestión de personas, entregando un servicio de excelencia a los más de 60 clientes de diferentes rubros.

Con más de 8 mil colaboradores a lo largo del país y con presencia en 10 oficinas en las principales ciudades, la compañía ofrece variados servicios para las áreas de retail, producción, logística, venta y atención de clientes en outsourcing. En servicios transitorios, Grupo Cygnus aborda todas las industrias del quehacer nacional. Mientras que, a través de su filial, Deneb Consultores, se ponen a disposición los servicios de selección y reclutamiento de personal.

"El desarrollo colaborativo de los equipos de personas y una constante búsqueda de mejorar nuestros procesos a través de la innovación han sido factores clave a la hora de transformar el mercado y entregar un servicio impecable y de excelencia", explica la gerente general de Grupo Cygnus, Eloisa Álvarez.

La ingeniera comercial y miembro de la familia propietaria, comenta que cuentan con un equipo de 300 colaboradores altamente capacitados, que conforman el área de soporte del grupo y quienes están en constante desarrollo profesional. Esto ha permitido conservar la impecabilidad en los procesos, adaptándose a las transformaciones tecnológicas y culturales propias del negocio. "También contamos con una OTEC propia, lo que nos facilita financiar a través del beneficio de Sence los programas de formación que desarrollamos en conjunto con nuestros clientes. Nuestros modelos de servicio son flexibles y de gran adaptabilidad a cada cliente. Desarrollamos permanentemente tecnología que permite soportar el servicio que entregamos con oportunidad, agilidad y eficiencia", agrega Eloisa Álvarez.

### Un modelo diferente en reposición

En la constante búsqueda de innovar, Grupo Cygnus está desarrollando una nueva forma de servicio en el área de reposición de supermercado: "Reposición de valor" y promete revolucionar la industria. Es un servicio multimarca, orientado a clientes de diversos tamaños, el cual, a través de un contrato flexible, permite que los clientes accedan al servicio de reposición en cada una de las salas de supermercados. La estructura de tarifas está definida en función de los volúmenes de reposición o a la venta de cada sala. "El servicio se realiza a través de 'células autogestionadas', las cuales trabajan de manera ágil, gestionando la reposición con foco en la venta, y

**Innovación e impecabilidad**

En los equipos de trabajo

www.cygnus.cl

+56966756101 | comercial@cygnus.cl

- Servicios de Outsourcing
- Reposición Multimarca
- Selección y Reclutamiento
- Servicios Transitorios